

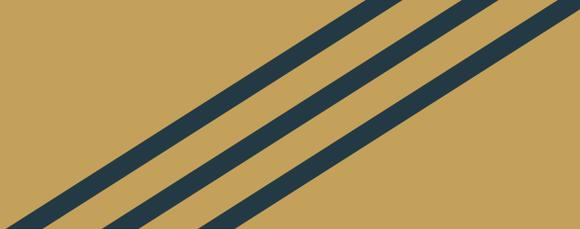
# 臺師大AiA經驗分享

報告人:張慈玲

2020.7.28

# 分享大綱

- 我們對AiA的思考
- AiA緣起、目標與方法
- 訓練評量的意義、目的與Kirkpatrick四層次模式
- 行動1: 電子資源推廣活動調查
- 行動2: 線上利用講習活動調查
- QA



# 我們對AiA的思考

# 從發想到執行

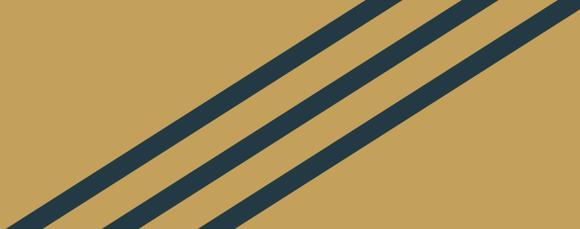
STEP 1: 了解AiA是甚麼？怎麼做？(What)

STEP 2: 跟TAEBDC如何搭上關係？(How)

STEP 3: TAEBDC是否有現成的數據證據可供分析使用？(How)

STEP 4: 回歸圖書館利用教育活動本質，與現有的推廣活動搭配(How)

STEP 5: 從A到A+, 比原本的再多一點，會怎樣？(More)



# AiA緣起、目標與方法

# Assessment in Action: Academic Libraries and Student Success

<http://www.ala.org/acrl/AiA>

起源：

ACRL於2011年獲多個單位支持，合作召開兩次全國性峰會，由高教各層級代表參加。會議提出高等教育評鑑的四大議題：推動當責制、建立統一的評鑑方法、學生的學習和成功是主要重點，以及學術行政管理人員尋求以證據為基礎，可衡量影響程度的報告。

執行：

2012年9月 ACRL獲 the Institute of Museum and Library Services (IMLS)支持\$249,330推動本計畫

# AiA計畫的三項主要目標

## GOAL 1:

Develop the **professional competencies of librarians** to document and communicate the **value** of their academic libraries primarily in relation to their institution's goals for **student learning and success**.

## GOAL 2:

Build and strengthen **collaborative relationships** with higher education stakeholders around the issue of library value.

## GOAL 3:

Contribute to higher education assessment work by creating **approaches, strategies, and practices** that document the contribution of academic libraries to the overall goals and missions of their institutions.

# 主要評估的成效

## (Primary Outcome Examined)

1. **Student Learning:** Assignment、Course、Major、Degree
2. **Student Engagement**
3. **Student Success**
4. **Academic Intimacy/Rapport**
5. **Enrollment**
6. **Retention**
7. **Completion**
8. **Graduation**
9. **Articulation**
10. **Graduates' Career Success**
11. **Testing (e.g., GRE, MCAT, LSAT, CAAP, CLA, MAPP)**

# 主要評估的圖書館要件

## (Primary Library Factor Examined)

1. **Instruction**: Games、One Shot、Course Embedded、Self-Paced Tutorials
2. Reference
3. Educational Role (other than reference or instruction)
4. Space, Physical
5. **Discovery** (library resources integrated in institutional web and other information portals)
6. **Discovery** (library resource guides)
7. **Discovery** (from preferred user starting points)
8. Collections (quality, depth, diversity, format or currency)
9. Personnel (number and quality)
10. Other



# 訓練評量的意義、目的與 Kirkpatrick四層次模式



# Measurement vs Assessment vs Evaluation

Measurement: 強調測量、量度

Assessment: Increase Quality (有持續改善之義)

Evaluation: Judge Quality (有價值判斷)

# 什麼是評量？

Assessment is the systematic collection and analysis of information to improve student learning.

評量是系統化地蒐集與分析資訊，以改善學生的學習。

Source:

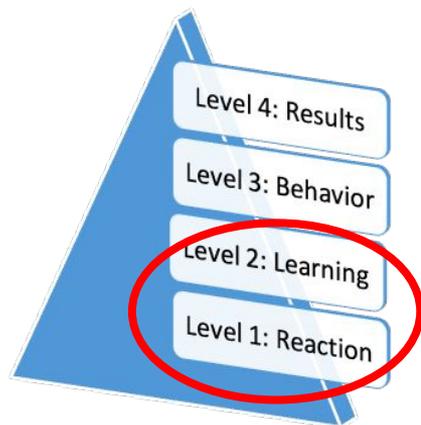
Martha L. A. Stassen et al(2001), COURSE-Based Review and Assessment: Methods for Understanding Student Learning, University of Massachusetts Amherst.

[https://www.umass.edu/oapa/sites/default/files/pdf/handbooks/course\\_based\\_assessment\\_handbook.pdf](https://www.umass.edu/oapa/sites/default/files/pdf/handbooks/course_based_assessment_handbook.pdf)

## 訓練評量的目的

- 以根據需求評估而來的教學(訓練)目標作為評量焦點, 確認目標的達成情形。
- 運用評量資料(結果)來選擇、採用、評價與調整訓練方案。

# Kirkpatrick四層次模式



## Level 1: Reaction 反應

participants find the training favorable, engaging and relevant to their jobs

**Customer Satisfaction** 滿意度

+Engagement 主動投入

+Relevance 工作相關

## Level 2: Learning 學習

participants acquire the intended knowledge, skills, attitude, confidence and commitment based on their participation in the training.

**Knowledge** "I know it."

**Skill** "I can do it right now."

**Attit** "I believe this will be worthwhile to do on the job."

+Confidence 信心 "I think I can do it on the job."

+Commitment 承諾 "I intend to do it on the job."

Source:

The New World Kirkpatrick Model <https://www.kirkpatrickpartners.com/Our-Philosophy/The-New-World-Kirkpatrick-Model>



[行動1]  
電子資源推廣活動調查



# 108年度台師大閱讀節電子資源推廣調查

時間/地點: 108年11月20日公館分館、11月27日總校區文薈廳

問卷調查題項與回收數:

第一場(公館)介紹6種電子書平台(平台ABCDEF), 有效回收問卷有67份;

第二場(文薈廳)介紹4種電子書平台, 與第一場重複(平台ABCE), 有效回收問卷有49份。

整體滿意度:

兩場次平均都介於滿意(75至85分)與非常滿意(85分以上)之間

## 兩場次、各平台比較

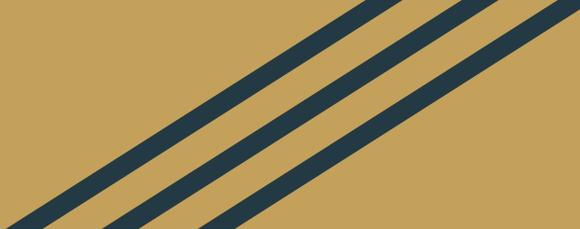
題項	1.請問您認為以下各平台體驗活動，對您的幫助程度如何？					
	平台A	平台B	平台C	平台D	平台E	平台F
場次一	4.45	4.35	4.45	4.46	4.58	4.51
場次二	4.17	4.41	4.51		4.49	
題項	2.請問您認為以下各平台體驗活動，對您未來在研究/學習上的應用程度如何？					
	平台A	平台B	平台C	平台D	平台E	平台F
場次一	4.38	4.32	4.35	4.4	4.43	4.44
場次二	4.42	4.55	4.63		4.63	

- 1.場次一的使用者對於各平台在未來研究學習上能應用的評估，其平均數均低於當下體驗時所認為的幫助程度；場次二的使用者反而對未來抱持較為樂觀的態度。
- 2.平台E對於使用者來說，不管當下體驗或被認為未來的應用性，都是比較高的；平台A、B則是相對幫助較小的，這可能與平台收錄資源類型與範圍有關。

# 開放式問題意見整理

場次一有20位使用者填答；場次二有17位填答。

除給予活動肯定的鼓勵外，也有些具建設性的反映或建議，例如：APP太多、認證程序繁複、網路卡卡等不利於使用的因素，可以回饋給廠商，建議改善；多數讀者希望未來能多辦類似的活動，顯示使用者對電子資源的認識還是不夠充分，可做為未來設計活動的參考。



[行動2]  
線上利用講習活動調査



# Spring 2020 臺師大論文寫作工作坊

4-5月共6場次線上教學  
回收問卷份數325份

首場報名人數破百、實際參與者也  
接近實體教室座位的2倍

臺師大春季 Spring 2020  
**論文寫作工作坊**  
Academic Writing Workshop

臺師大論文寫作工作坊 **線上課程**，陪你一起在家提升研究力！

	04/28 (二) 15:10 - 16:10 寫論文的好幫手—EndNote書目管理研習(初階)		
	05/06 (三) 10:30 - 12:00 研究資料管理好幫手 EndNote X9基礎班 ( for Win )	報名請掃我	更多線上課程
	05/27 (三) 10:30 - 12:00 研究資料管理好幫手 EndNote X9 基礎班 ( for Mac )		
	05/13 (三) 10:30 - 12:00 SAGE 研究方法資料庫(SRM) 與學術期刊介紹		
		報名請掃我	更多線上課程
	05/20 (三) 10:30 - 12:00 透過 Scopus 引文分析資料庫掌握研究趨勢		
		報名請掃我	
	Turnitin 線上教學		
		學生使用指引	教師使用指引

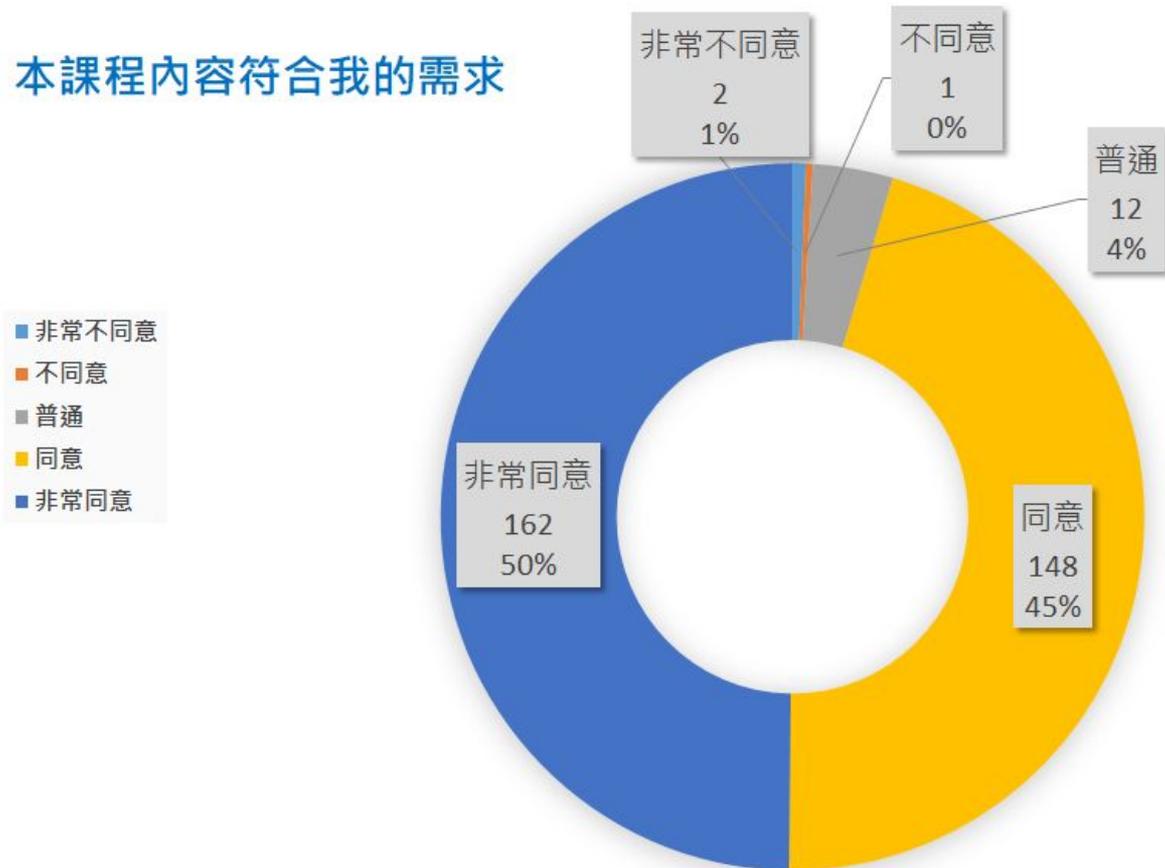
●參與課程並填寫線上問卷者即可參加抽獎，參與場次愈多中獎機會愈高，歡迎大家踴躍參加！  
●每堂參加者可獲得公務人員學習時數或學生數位學習時數

NTNU LIBRARY  
國立臺灣師範大學圖書館

距離再遠也無法阻擋研究學習的熱情

## 課程內容的安排

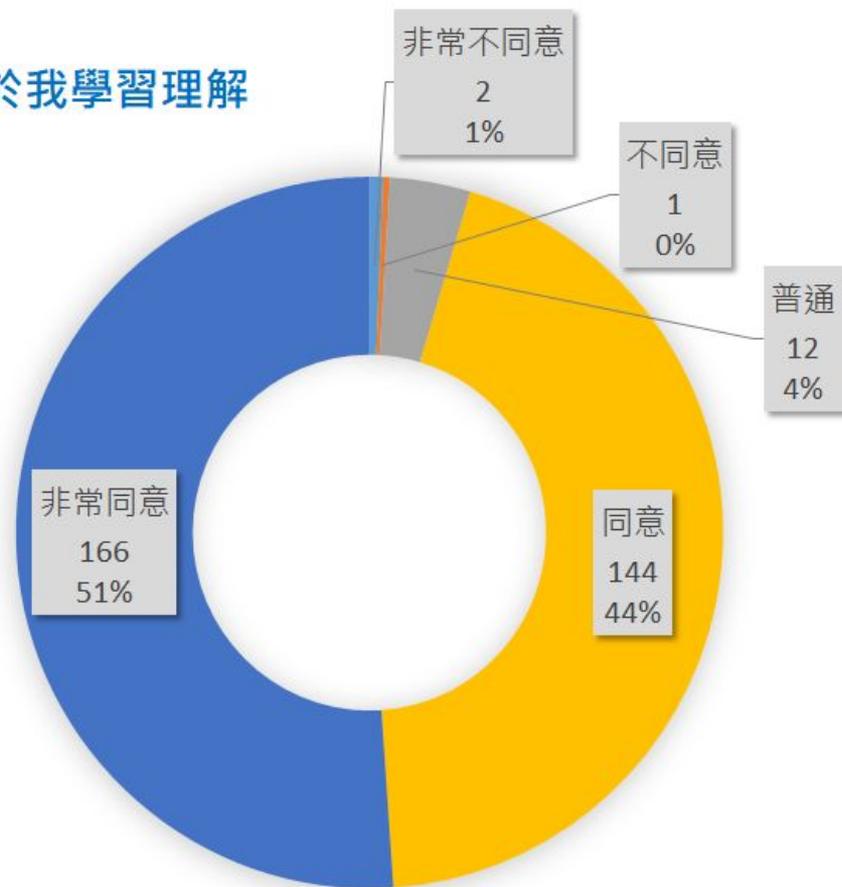
### 本課程內容符合我的需求



## 課程內容的安排

### 本課程數位教材有助於我學習理解

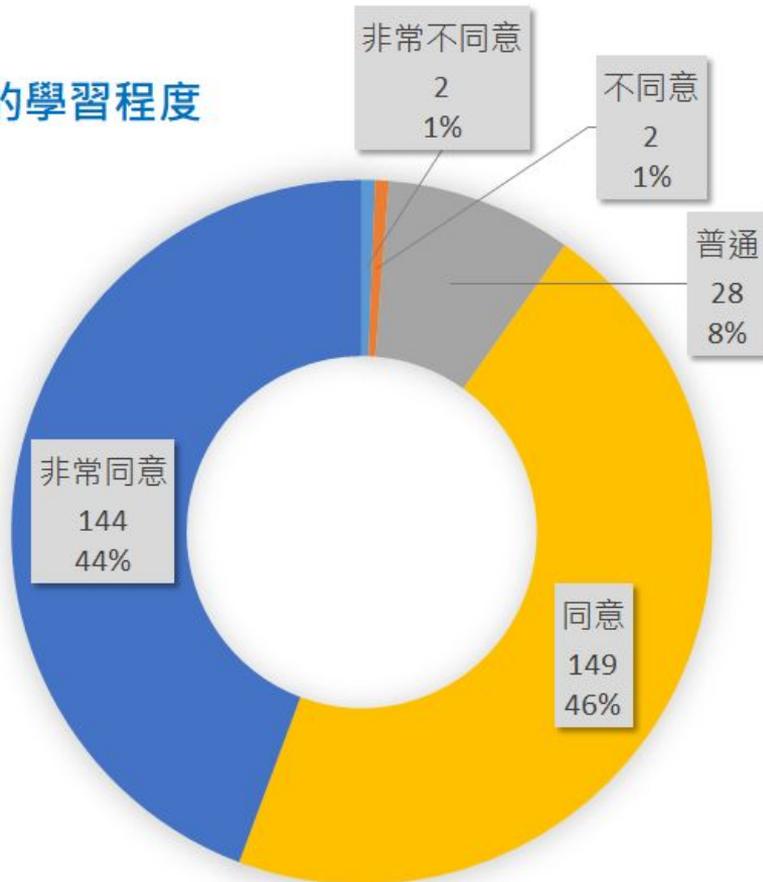
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



## 課程內容的安排

### 本課程難易度符合我的學習程度

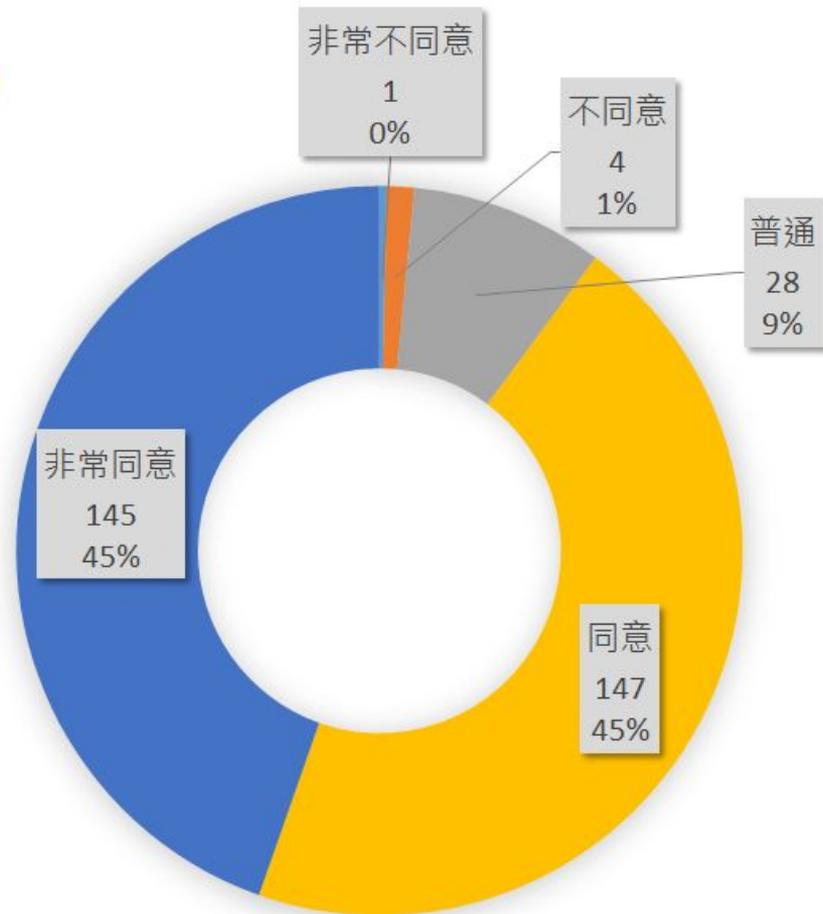
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



# 課程內容的安排

## 本課程時間長度適宜

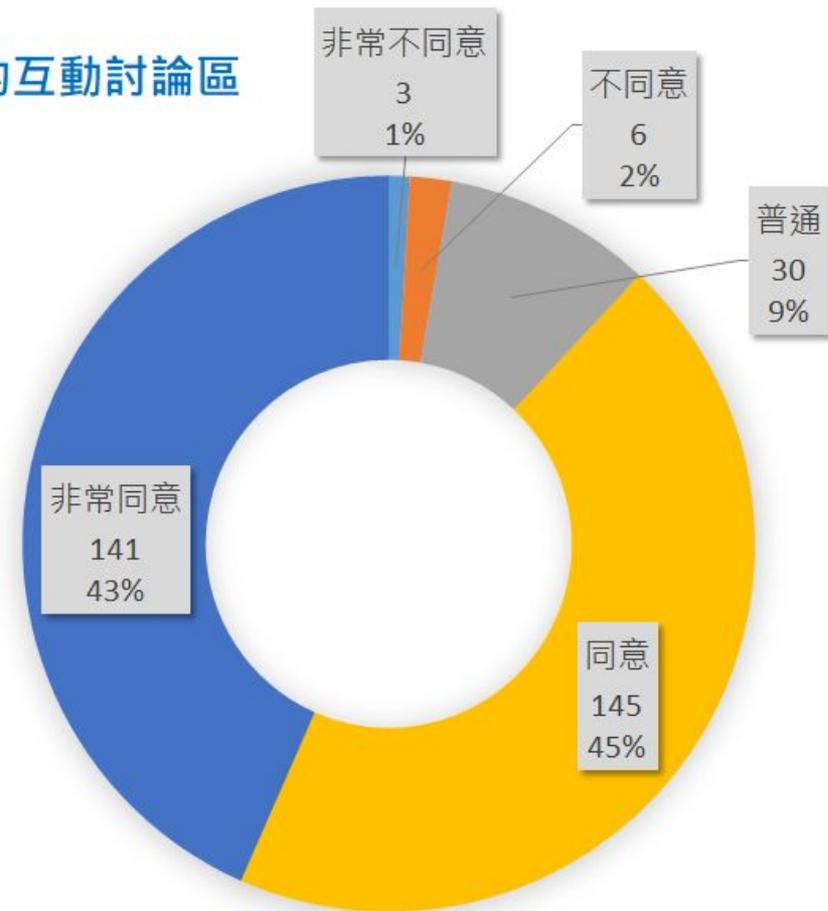
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



## 課程內容的安排

### 我可以順利使用平台的互動討論區

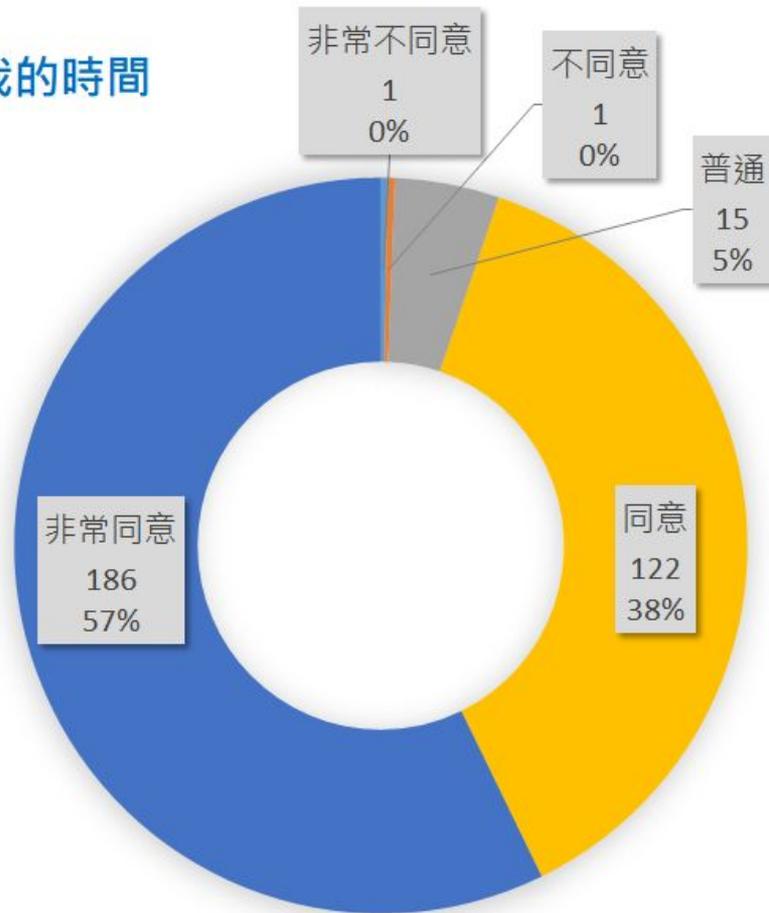
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



# 課程內容的安排

## 本次線上教學可節省我的時間

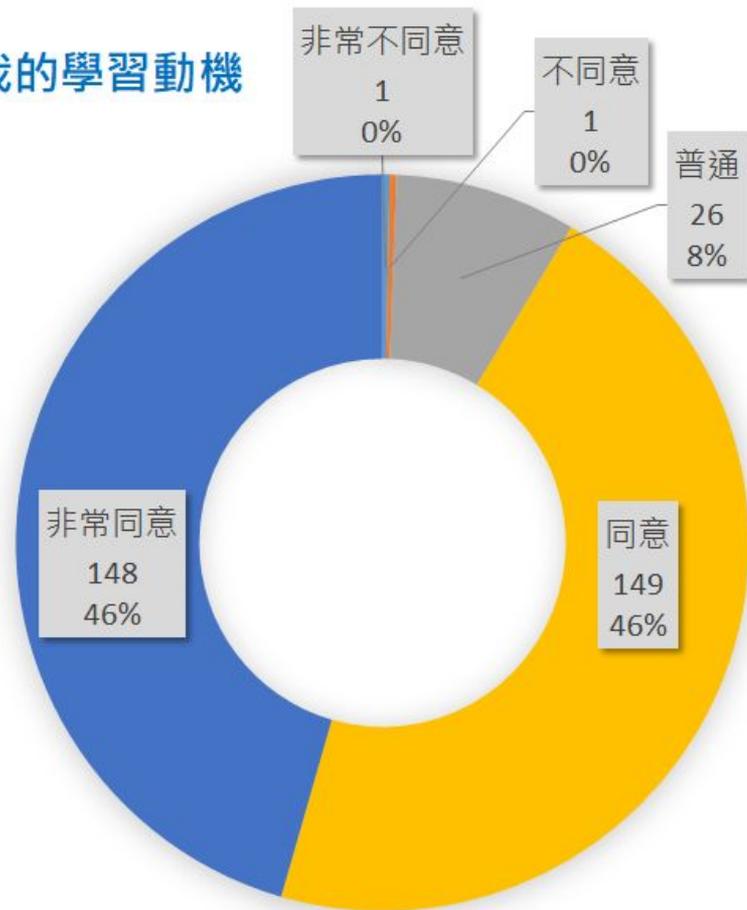
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



## 課程內容的安排

### 本次線上教學方式可引起我的學習動機

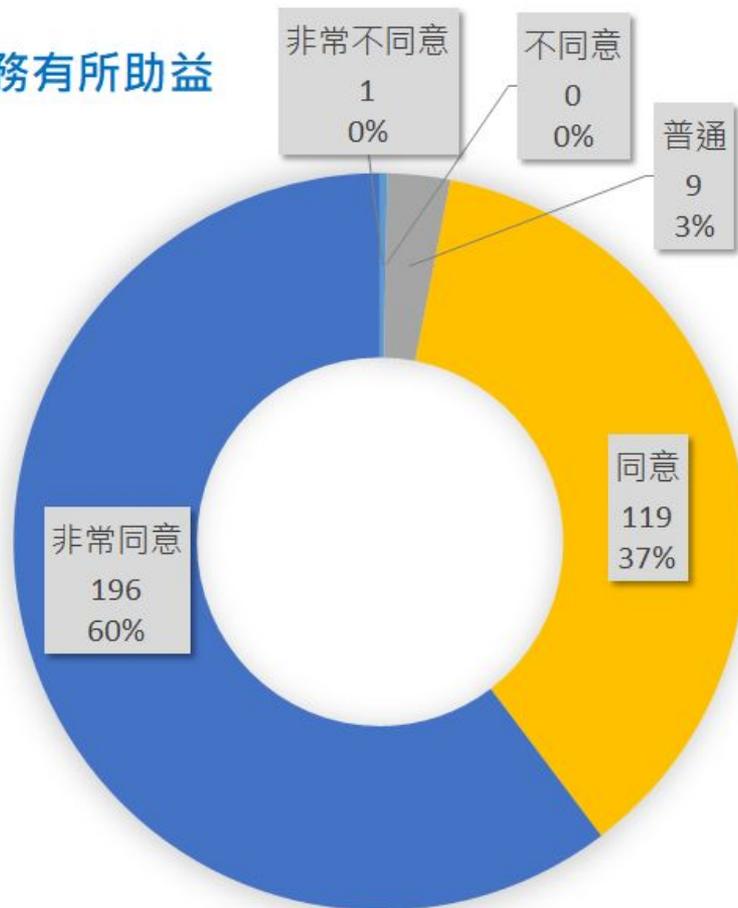
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



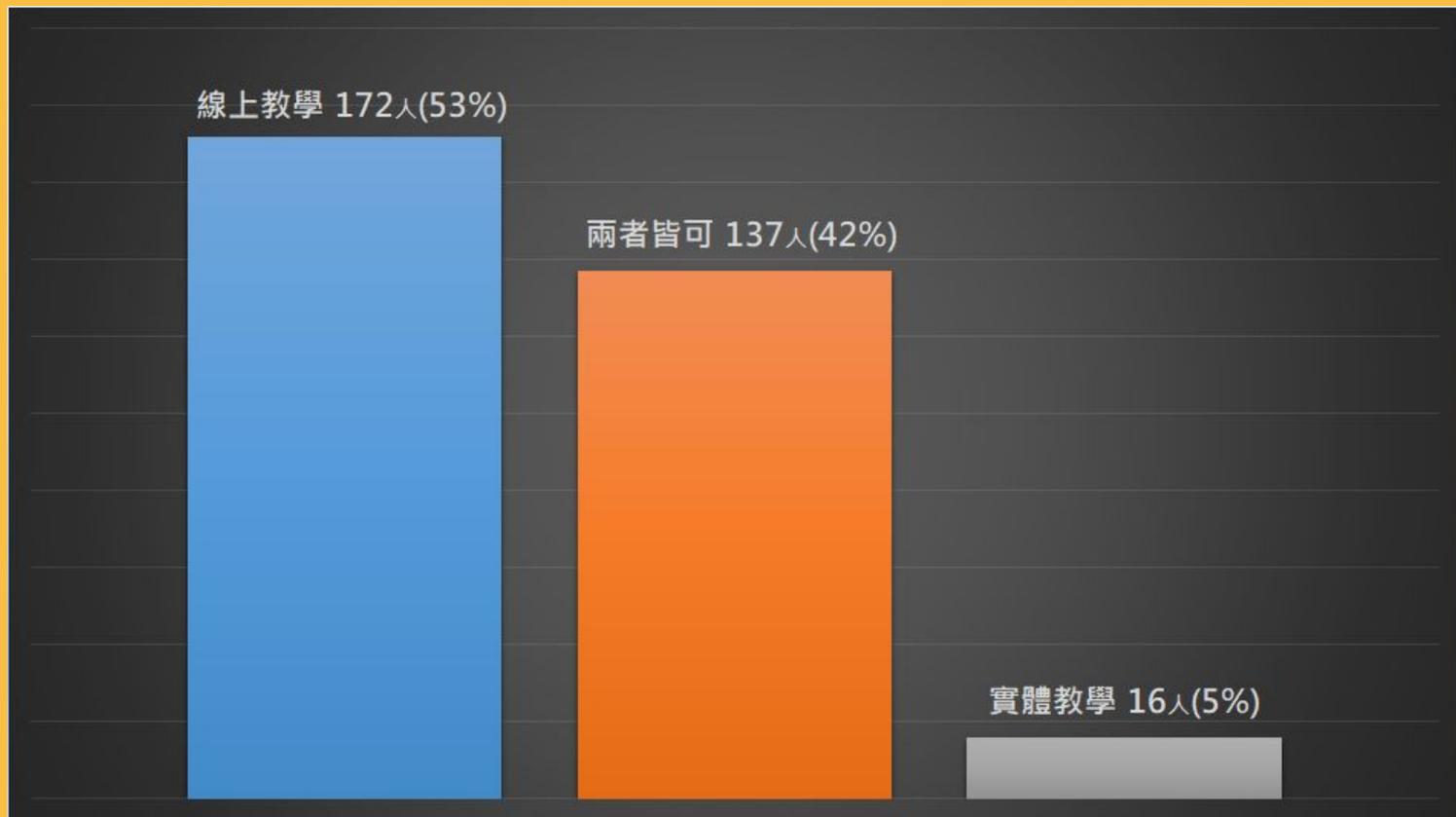
## 課程內容的安排

對今後使用圖書館資源或服務有所助益

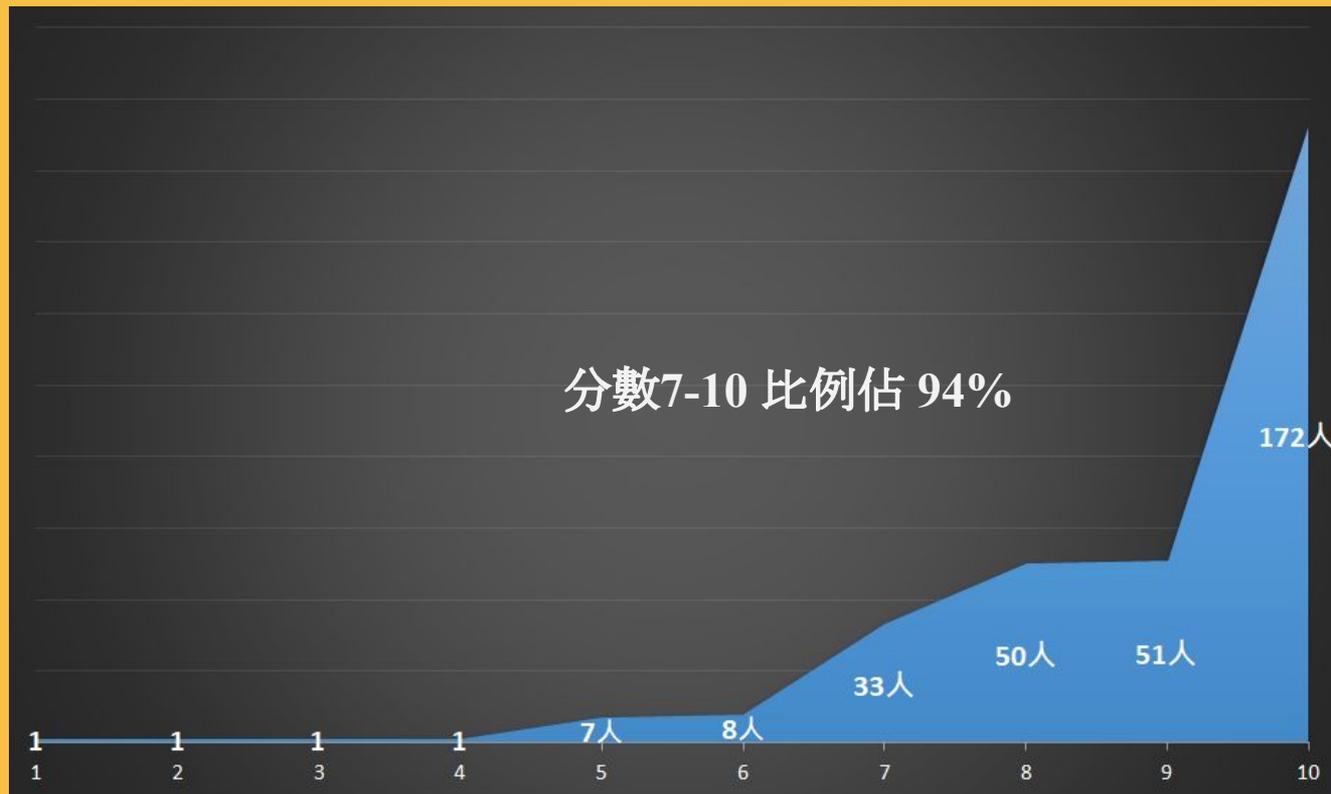
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



□若本課程同時有實體及線上教學，我會選擇...



□您再次參加『論文寫作工作坊系列課程』的意願...



# 對於課程方面的建議



教學步調清楚易懂，謝謝老師！另外希望圖書館未來可以多舉辦類似線上課程，方便外縣市同學一起參與，謝謝！

線上課程是一個很好的防疫的上課方式，而且互動上也沒有什麼問題，也能清楚看見操作的所有流程，但是在操作上有時會有點當當的，會比較難以跟上。



很喜歡這樣線上研討會的方式進行，希望師大圖書館能繼續以後的研討會都能提供線上進行的選項，以嘉惠學生更有效率學習~感恩~

謝謝圖書館安排這次的課程，對畢業生很有幫助！

講師說明很清楚，希望能夠有更多線上課程。

## 全數位之後要想的事...

何種利用教育課程適合採取線上教學？

圖書館準備好將利用指導活動全採同步線上教學了嗎？

同學報名參加的誘因有哪些？

課程內容錄影回播的需求？



QA Time  
(主持人搶答規則說明)



Q1.

請問“滿意度調查”屬Kirkpatrick四層次評量的那一個層次？

- A. level 1 Reaction
- B. level 2 Learning
- C. level 3 Behavior
- D. level 4 Result

# Answer

A. level 1 Reaction

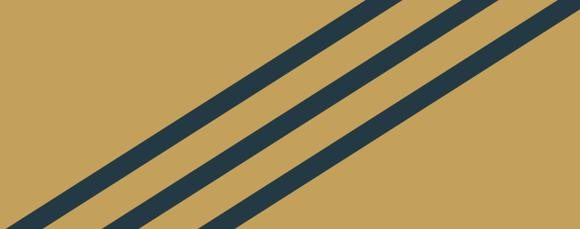
Q2.

請問”108年台師大閱讀節電子資源推廣調查”  
活動共辦理幾場？

- A. 1 場
- B. 2 場
- C. 3 場
- D. 6 場

Answer

B. 2場



Thank you !

