

臺師大AiA經驗分享

報告人:張慈玲

2020.7.28

分享大綱

- 我們對AiA的思考
- AiA緣起、目標與方法
- 訓練評量的意義、目的與Kirkpatrick四層次模式
- 行動1: 電子資源推廣活動調查
- 行動2: 線上利用講習活動調查
- QA



我們對AiA的思考

從發想到執行

STEP 1: 了解AiA是甚麼？怎麼做？(What)

STEP 2: 跟TAEBDC如何搭上關係？(How)

STEP 3: TAEBDC是否有現成的數據證據可供分析使用？(How)

STEP 4: 回歸圖書館利用教育活動本質，與現有的推廣活動搭配(How)

STEP 5: 從A到A+, 比原本的再多一點，會怎樣？(More)



AiA緣起、目標與方法

Assessment in Action: Academic Libraries and Student Success

<http://www.ala.org/acrl/AiA>

起源：

ACRL於2011年獲多個單位支持，合作召開兩次全國性峰會，由高教各層級代表參加。會議提出高等教育評鑑的四大議題：推動當責制、建立統一的評鑑方法、學生的學習和成功是主要重點，以及學術行政管理人員尋求以證據為基礎，可衡量影響程度的報告。

執行：

2012年9月 ACRL獲 the Institute of Museum and Library Services (IMLS)支持\$249,330推動本計畫

AiA計畫的三項主要目標

GOAL 1:

Develop the **professional competencies of librarians** to document and communicate the **value** of their academic libraries primarily in relation to their institution's goals for **student learning and success**.

GOAL 2:

Build and strengthen **collaborative relationships** with higher education stakeholders around the issue of library value.

GOAL 3:

Contribute to higher education assessment work by creating **approaches, strategies, and practices** that document the contribution of academic libraries to the overall goals and missions of their institutions.

主要評估的成效

(Primary Outcome Examined)

1. **Student Learning:** Assignment、Course、Major、Degree
2. **Student Engagement**
3. **Student Success**
4. **Academic Intimacy/Rapport**
5. **Enrollment**
6. **Retention**
7. **Completion**
8. **Graduation**
9. **Articulation**
10. **Graduates' Career Success**
11. **Testing (e.g., GRE, MCAT, LSAT, CAAP, CLA, MAPP)**

主要評估的圖書館要件

(Primary Library Factor Examined)

1. **Instruction**: Games、One Shot、Course Embedded、Self-Paced Tutorials
2. Reference
3. Educational Role (other than reference or instruction)
4. Space, Physical
5. **Discovery** (library resources integrated in institutional web and other information portals)
6. **Discovery** (library resource guides)
7. **Discovery** (from preferred user starting points)
8. Collections (quality, depth, diversity, format or currency)
9. Personnel (number and quality)
10. Other



訓練評量的意義、目的與 Kirkpatrick四層次模式

Measurement vs Assessment vs Evaluation

Measurement: 強調測量、量度

Assessment: Increase Quality (有持續改善之義)

Evaluation: Judge Quality (有價值判斷)

什麼是評量？

Assessment is the systematic collection and analysis of information to improve student learning.

評量是系統化地蒐集與分析資訊，以改善學生的學習。

Source:

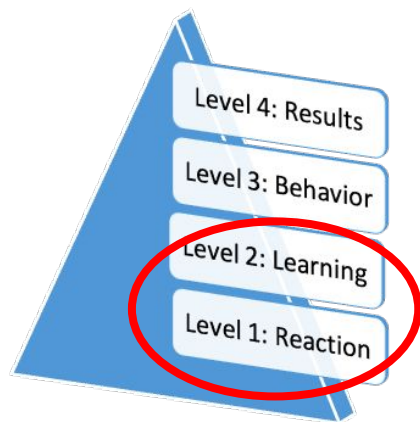
Martha L. A. Stassen et al(2001), COURSE-Based Review and Assessment: Methods for Understanding Student Learning, University of Massachusetts Amherst.

https://www.umass.edu/oapa/sites/default/files/pdf/handbooks/course_based_assessment_handbook.pdf

訓練評量的目的

- 以根據需求評估而來的教學(訓練)目標作為評量焦點, 確認目標的達成情形。
- 運用評量資料(結果)來選擇、採用、評價與調整訓練方案。

Kirkpatrick四層次模式



Level 1: Reaction 反應

participants find the training favorable, engaging and relevant to their jobs

Customer Satisfaction 滿意度

+Engagement 主動投入

+Relevance 工作相關

Level 2: Learning 學習

participants acquire the intended knowledge, skills, attitude, confidence and commitment based on their participation in the training.

Knowledge "I know it."

Skill "I can do it right now."


Attit "I believe this will be worthwhile to do on the job."

+Confidence 信心 "I think I can do it on the job."


+Commitment 承諾 "I intend to do it on the job."

Source:

The New World Kirkpatrick Model <https://www.kirkpatrickpartners.com/Our-Philosophy/The-New-World-Kirkpatrick-Model>



[行動1]
電子資源推廣活動調查



108年度台師大閱讀節電子資源推廣調查

時間/地點: 108年11月20日公館分館、11月27日總校區文薈廳

問卷調查題項與回收數:

第一場(公館)介紹6種電子書平台(平台ABCDEF), 有效回收問卷有67份;

第二場(文薈廳)介紹4種電子書平台, 與第一場重複(平台ABCE), 有效回收問卷有49份。

整體滿意度:

兩場次平均都介於滿意(75至85分)與非常滿意(85分以上)之間

兩場次、各平台比較


題項	1.請問您認為以下各平台體驗活動，對您的幫助程度如何？					
	平台A	平台B	平台C	平台D	平台E	平台F
場次一	4.45	4.35	4.45	4.46	4.58	4.51
場次二	4.17	4.41	4.51		4.49	
題項	2.請問您認為以下各平台體驗活動，對您未來在研究/學習上的應用程度如何？					
	平台A	平台B	平台C	平台D	平台E	平台F
場次一	4.38	4.32	4.35	4.4	4.43	4.44
場次二	4.42	4.55	4.63		4.63	

- 1.場次一的使用者對於各平台在未來研究學習上能應用的評估，其平均數均低於當下體驗時所認為的幫助程度；場次二的使用者反而對未來抱持較為樂觀的態度。
- 2.平台E對於使用者來說，不管當下體驗或被認為未來的應用性，都是比較高的；平台A、B則是相對幫助較小的，這可能與平台收錄資源類型與範圍有關。


開放式問題意見整理

場次一有20位使用者填答；場次二有17位填答。

除給予活動肯定的鼓勵外，也有些具建設性的反映或建議，例如：APP太多、認證程序繁複、網路卡卡等不利於使用的因素，可以回饋給廠商，建議改善；多數讀者希望未來能多辦類似的活動，顯示使用者對電子資源的認識還是不夠充分，可做為未來設計活動的參考。



[行動2]
線上利用講習活動調査



Spring 2020 臺師大論文寫作工作坊

4-5月共6場次線上教學
回收問卷份數325份

首場報名人數破百、實際參與者也
接近實體教室座位的2倍

臺師大春季 Spring 2020
論文寫作工作坊
Academic Writing Workshop

臺師大論文寫作工作坊 **線上課程**，陪你一起在家提升研究力！

	04/28 (二) 15:10 - 16:10 寫論文的好幫手—EndNote書目管理研習(初階)		
	05/06 (三) 10:30 - 12:00 研究資料管理好幫手 EndNote X9基礎班 (for Win)	報名請掃我	更多線上課程
	05/27 (三) 10:30 - 12:00 研究資料管理好幫手 EndNote X9 基礎班 (for Mac)		
	05/13 (三) 10:30 - 12:00 SAGE 研究方法資料庫(SRM) 與學術期刊介紹		
		報名請掃我	更多線上課程
	05/20 (三) 10:30 - 12:00 透過 Scopus 引文分析資料庫掌握研究趨勢		
		報名請掃我	
	Turnitin 線上教學		
		學生使用指引	教師使用指引

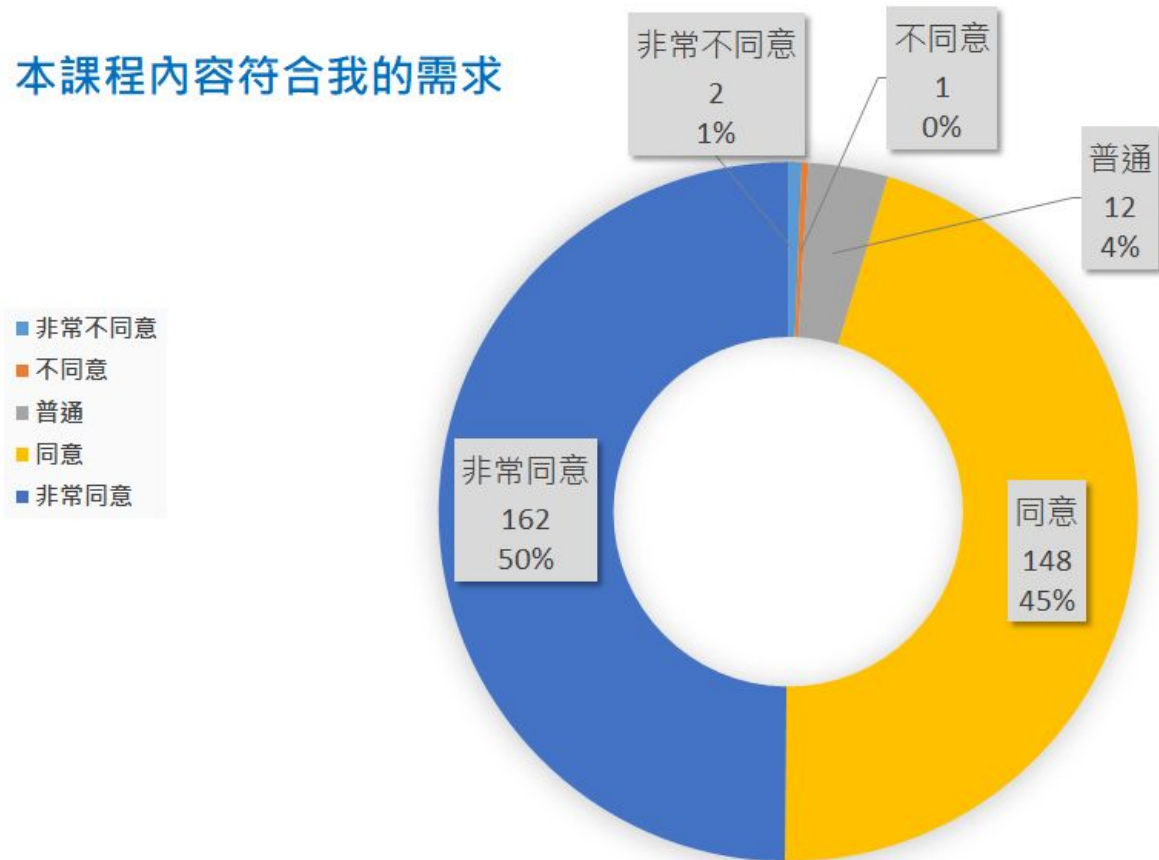
●參與課程並填寫線上問卷者即可參加抽獎，參與場次愈多中獎機會愈高，歡迎大家踴躍參加！
●每堂參加者可獲得公務人員學習時數或學生數位學習時數

NTNU LIBRARY
國立臺灣師範大學圖書館

距離再遠也無法阻擋研究學習的熱情

課程內容的安排

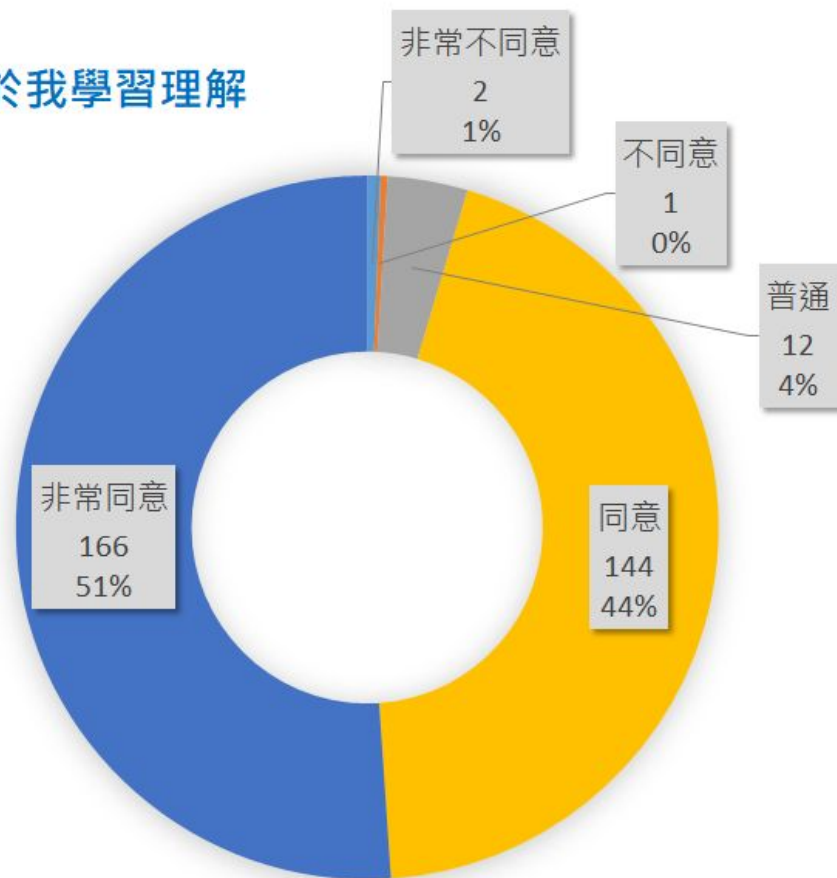
本課程內容符合我的需求



課程內容的安排

本課程數位教材有助於我學習理解

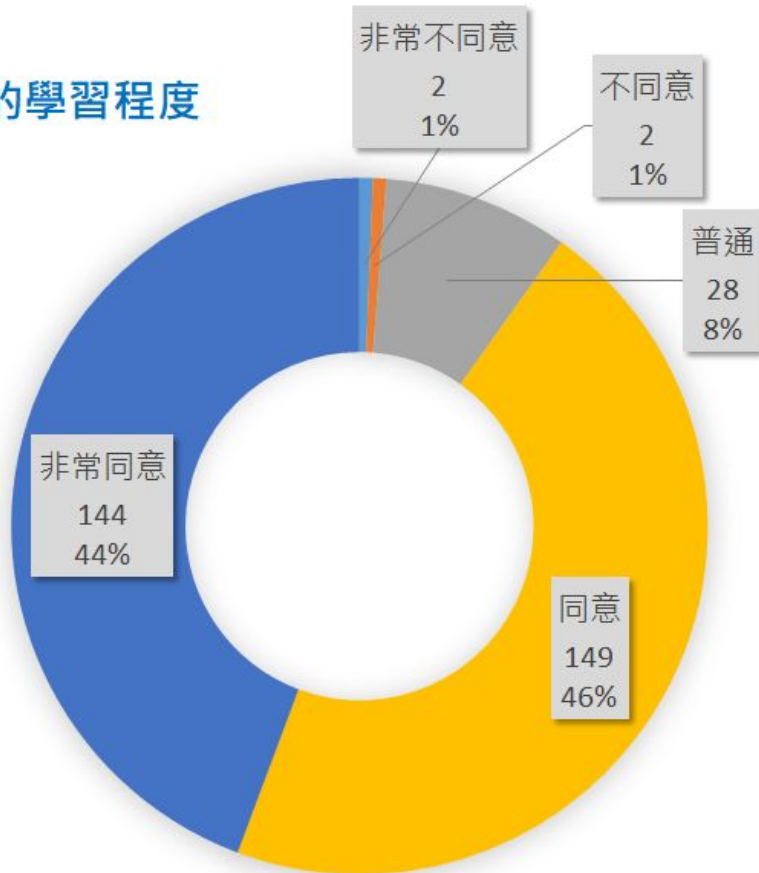
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



課程內容的安排

本課程難易度符合我的學習程度

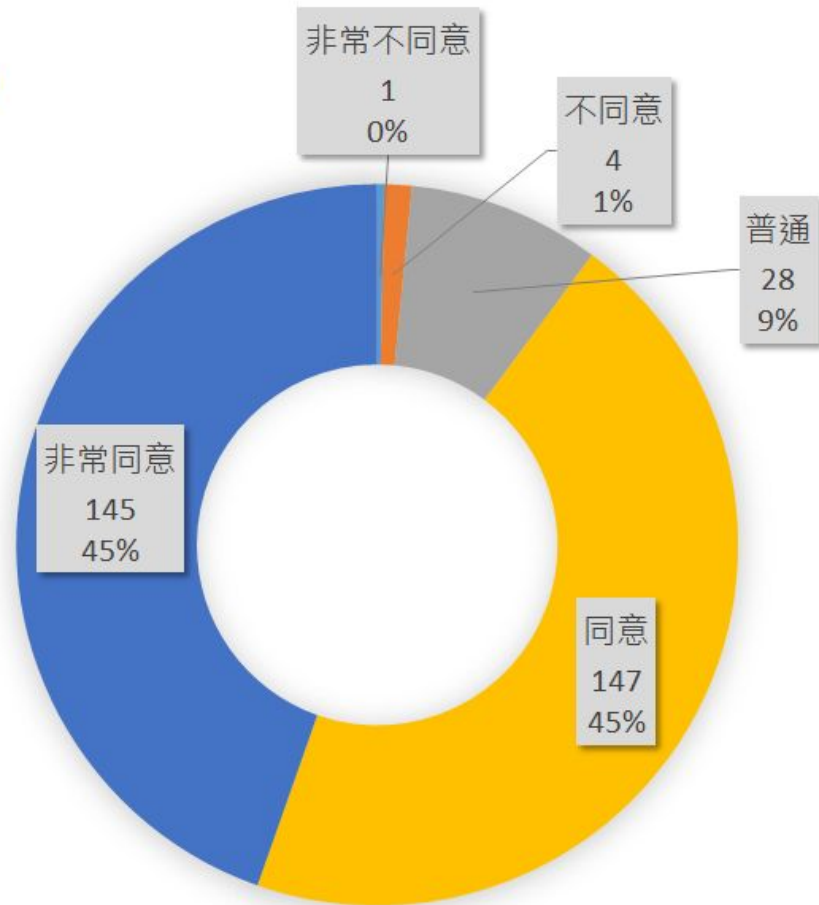
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



課程內容的安排

本課程時間長度適宜

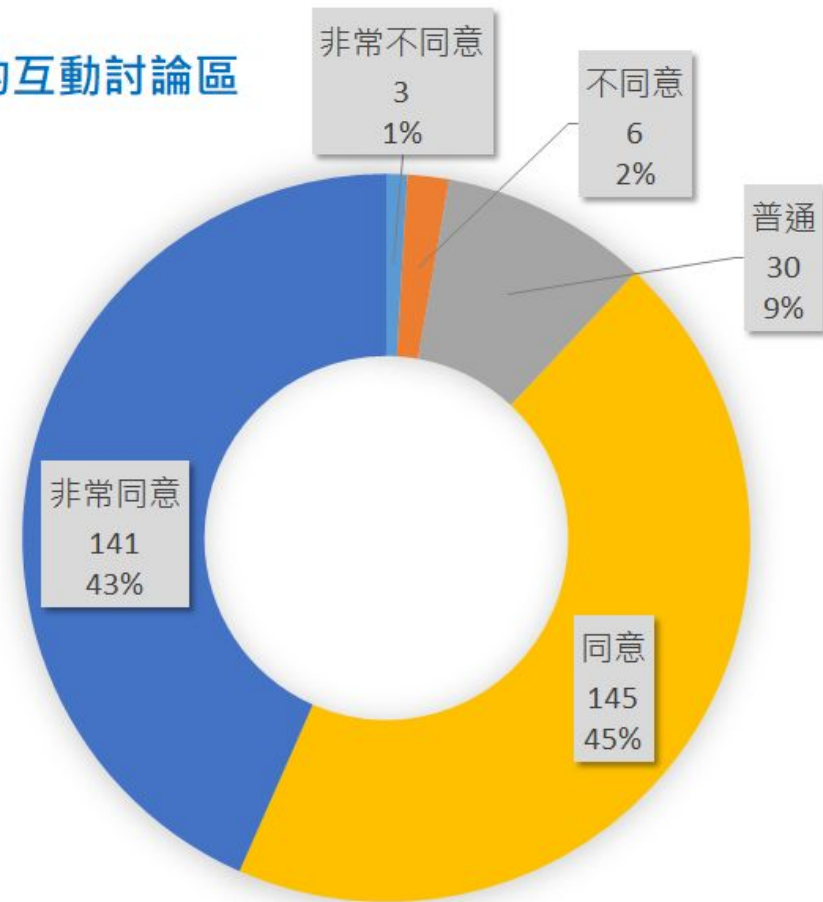
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



課程內容的安排

我可以順利使用平台的互動討論區

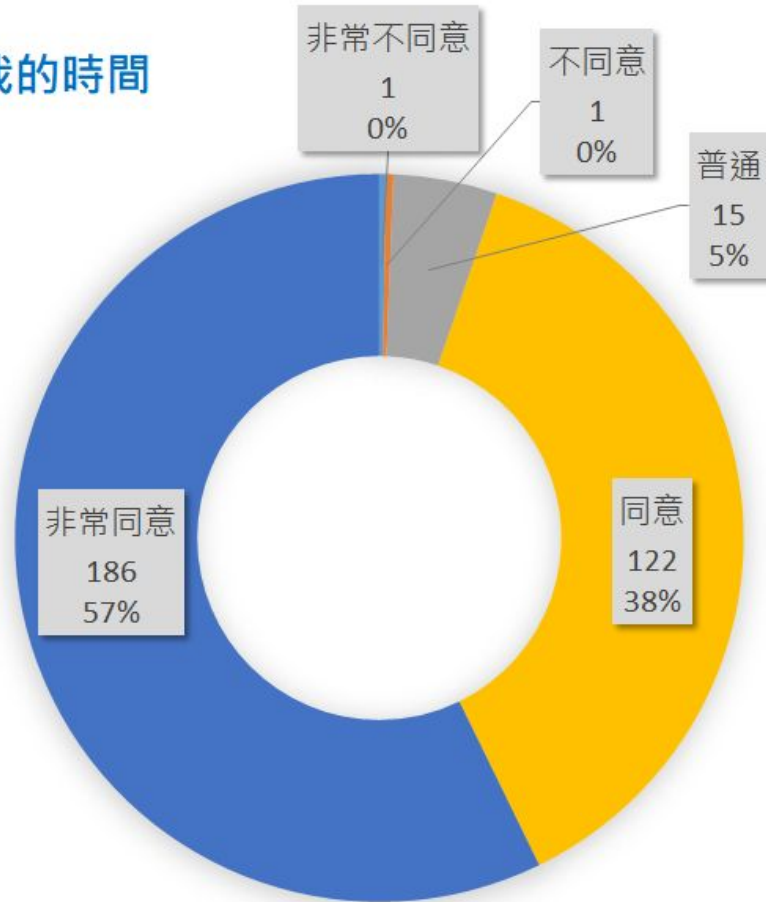
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



課程內容的安排

本次線上教學可節省我的時間

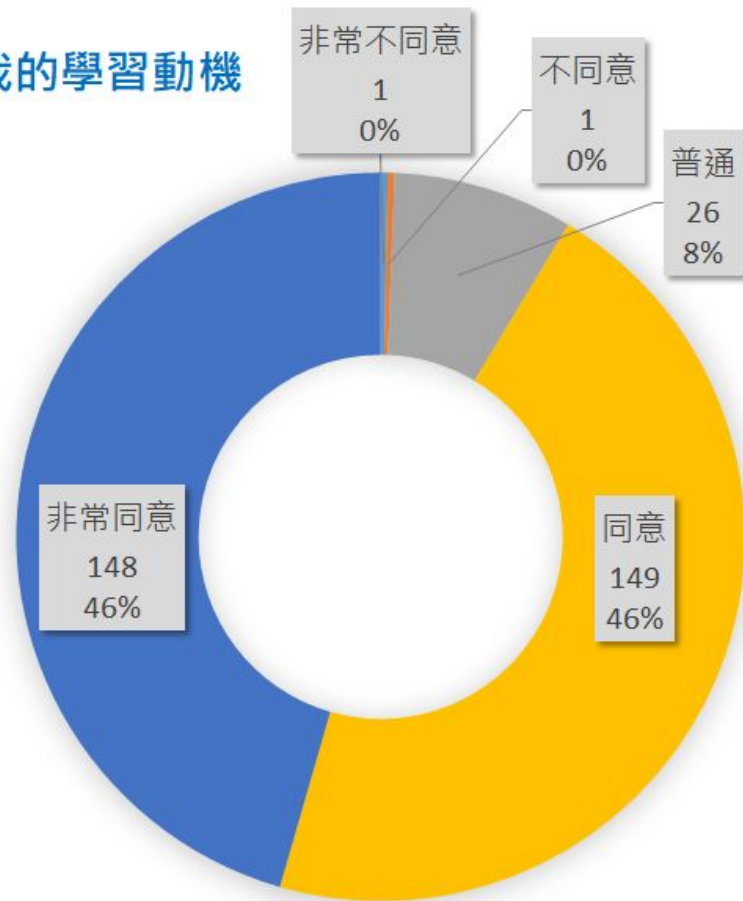
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



課程內容的安排

本次線上教學方式可引起我的學習動機

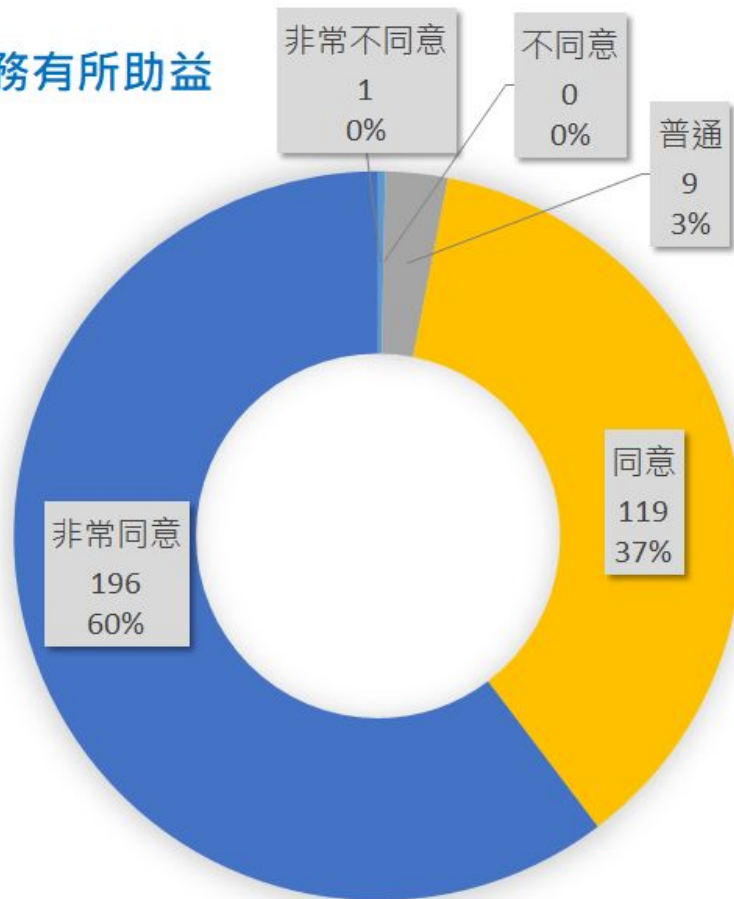
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



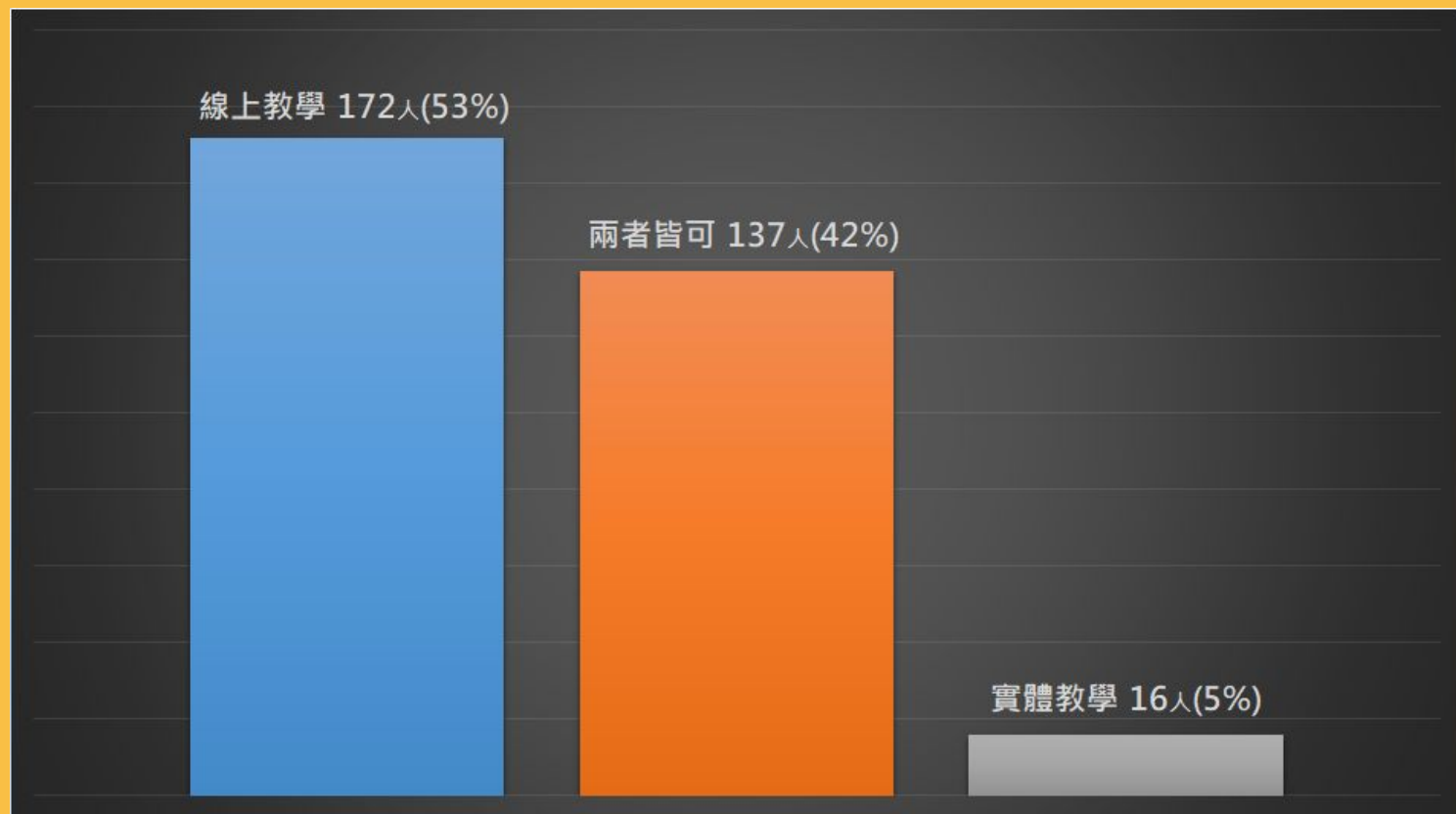
課程內容的安排

對今後使用圖書館資源或服務有所助益

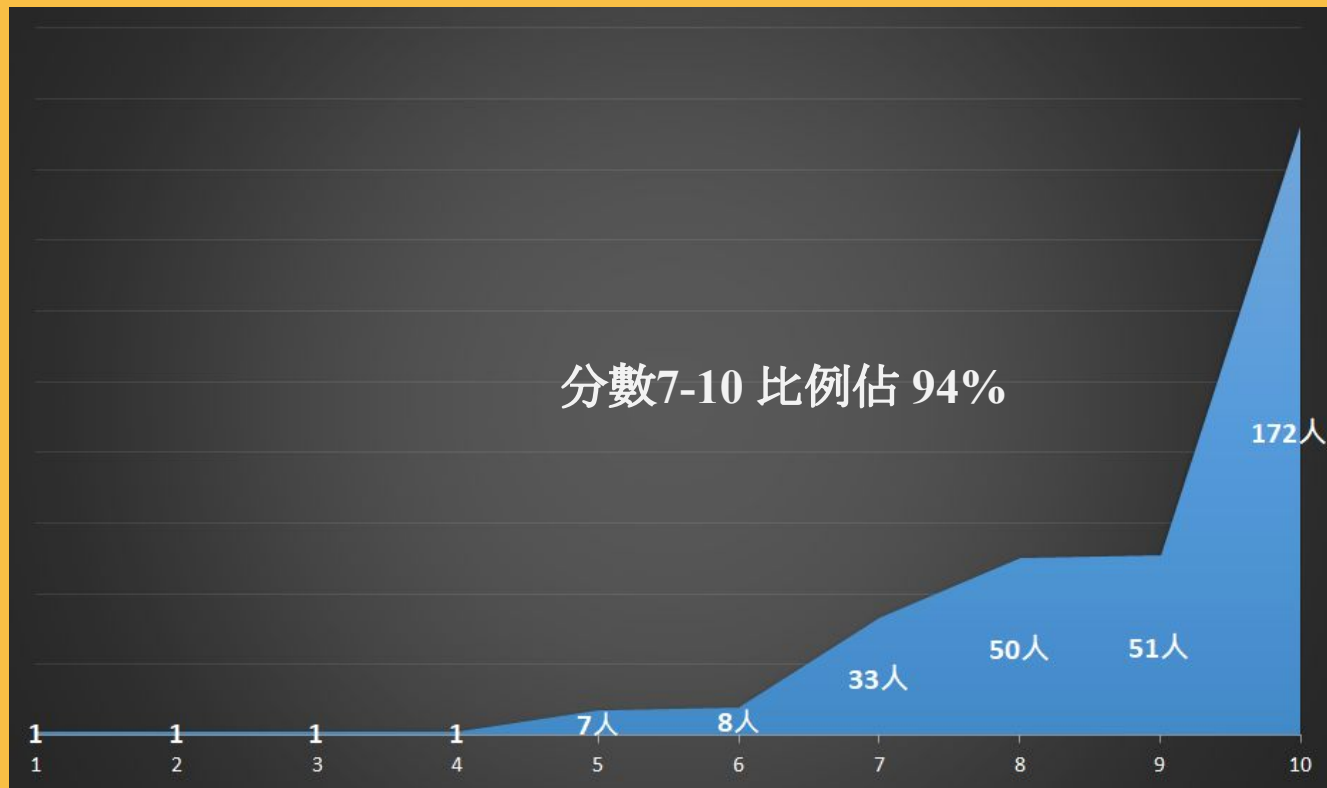
- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意



□若本課程同時有實體及線上教學, 我會選擇...



□您再次參加『論文寫作工作坊系列課程』的意願...



對於課程方面的建議



教學步調清楚易懂，謝謝老師！另外希望圖書館未來可以多舉辦類似線上課程，方便外縣市同學一起參與，謝謝！

線上課程是一個很好的防疫的上課方式，而且互動上也沒有什麼問題，也能清楚看見操作的所有流程，但是在操作上有時會有點當當的，會比較難以跟上。



很喜歡這樣線上研討會的方式進行，希望師大圖書館能繼續以後的研討會都能提供線上進行的選項，以嘉惠學生更有效率學習~感恩~

謝謝圖書館安排這次的課程，對畢業生很有幫助！

講師說明很清楚，希望能夠有更多線上課程。

全數位之後要想的事...

何種利用教育課程適合採取線上教學？

圖書館準備好將利用指導活動全採同步線上教學了嗎？

同學報名參加的誘因有哪些？

課程內容錄影回播的需求？



QA Time
(主持人搶答規則說明)



Q1.

請問“滿意度調查”屬Kirkpatrick四層次評量的那一個層次？

- A. level 1 Reaction
- B. level 2 Learning
- C. level 3 Behavior
- D. level 4 Result

Answer

A. level 1 Reaction

Q2.

請問”108年台師大閱讀節電子資源推廣調查”
活動共辦理幾場？

- A. 1 場
- B. 2 場
- C. 3 場
- D. 6 場

Answer

B. 2場



Thank you !