

# Taylor & Francis 電子書

## 常見問題集

- 1. 新平台發布日期是何時？**

2017年9月11日。
- 2. 新舊平台會開放同時運作嗎？**

會，兩個平台可以同時運作，直到10月30日為止。
- 3. 需要更新授權方式嗎？**

是的，您需要先更新您的 Ezproxy，就能從館員專區管理所有資料。
- 4. 新平台支援哪些遠端授權方式呢？**

EzProxy、Shibboleth 和 OpenAthens。
- 5. 我需要更新 MARC 紀錄嗎？**

需要，系統會產生新的 MARC 紀錄，您可以從館員專區下載。
- 6. 新平台發布時，圖書館需要做什麼？**

館員需要下載和更新 MARC 紀錄，還要變更遠端授權，依據您的遠端授權方式，可能是透過 EzProxy、Shibboleth 或 OpenAthens 設定變更。
- 7. Taylor & Francis 電子書和 CRC netBASE 電子書在新平台的 URL 會改變嗎？**

新平台會有新的 URL。您在9月11日收到的歡迎郵件會將您導向新的 URL。
- 8. 新舊平台整併後，我的圖書館可以查閱所有購買的 Taylor & Francis 電子書、CRC netBASE 電子書嗎？**

可以，所有的內容都能在新平台找到。
- 9. 系統搭配的硬體（如：電腦或手機）或軟體（如：不同瀏覽器的版本）是否有什麼需求？**

新平台並無硬體限制，且適合使用手機操作。系統也充分支援 Firefox、Chrome、Safari 和 IE 11（以上版本）。
- 10. 使用新平台需要任何設定或註冊 IP 範圍嗎？**

若您的機構 IP 範圍在現有平台是最新資料，我們會將所有資訊整併到新平台。如果確認您的機構 IP 範圍是最新資料，您就可以放心。您可以在新平台發布後，透過聯繫 [support@taylorfrancis.com](mailto:support@taylorfrancis.com)，來設定新 IP 範圍。
- 11. 是否有使用者手冊可下載，供使用者了解新平台的介面？**

是的，新平台提供常見問題集，您也可以在此[這裡](#)下載[快速上手指南](#)。